

## PRIVACYVERKLARING FIETSGRUPETTO.NL

### 1. Inleiding

Fietgrupetto.nl respecteert de privacy van bezoekers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring informeren we je over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

#### 2.1 Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (indien van toepassing)

#### 2.2 Wij verzamelen deze gegevens wanneer je:

- Een account aanmaakt op onze website
- Een bestelling plaatst
- Contact met ons opneemt via het contactformulier
- Onze website bezoekt (via cookies, zie punt 4)

### 3. Doel van de gegevensverwerking

#### 3.1 Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Het afhandelen van betalingen
- Het beantwoorden van vragen en klachten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

### 4. Cookies

4.1 Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

#### 4.2 Wij gebruiken cookies voor:

- Het optimaliseren van de website
- Het analyseren van het gebruik van de website
- Het onthouden van voorkeuren en instellingen

### 5. Delen van persoonsgegevens

5.1 Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## 6. Beveiliging van persoonsgegevens

6.1 Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens te voorkomen.

## 7. Jouw rechten

7.1 Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via [jouw contactgegevens].

## 8. Wijzigingen in de privacyverklaring

8.1 Wij behouden het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het is raadzaam om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatst bijgewerkt op 23-11-2023

Fietsgrupetto.nl